

Databehandleravtale

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og
personopplysningsforskriftens kapittel 2.

Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Formål

Databehandleravtalen inngås med grunnlag av databehandler får tilgang til blant annet pinkoder, brukernavn og passord til ansatte hos behandlingsansvarlig. Dette utleveres i forbindelse med oppsett og leveranse av nytt utstyr som datamaskiner, mobiltelefoner og tilhørende utstyr, samt drift av behandlingsansvarlig sine systemer.

Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

Databehandler skal sikre at all databehandling skjer i samsvar med GDPR og DORA, inkludert krav til datalagring i EU/EØS og beskyttelse mot uautorisert tilgang.

Underleverandører – generelt samtykke (GDPR art. 28(2))

Behandlingsansvarlig gir ved dette et generelt, skriftlig samtykke til at databehandler kan benytte og bytte underleverandører for å oppfylle hovedavtalen, forutsatt at vilkårene under i dette avsnittet er oppfylt.

Databehandler skal varsle behandlingsansvarlig skriftlig minst 30 (tretti) dager før ny underleverandør tas i bruk eller eksisterende byttes. Varslet skal identifisere underleverandøren, tjenesten og behandlingssted (inkl. eventuelle tredjeland).

Behandlingsansvarlig kan fremsette saklig begrunnet innsigelse innen 30 (tretti) dager etter mottatt varsel. Partene skal i så fall uten ugrunnet opphold søke å finne avbøtende tiltak.

Dersom enighet ikke oppnås innen rimelig tid, kan behandlingsansvarlig suspendere eller terminere den berørte delen av leveransen uten gebyr med virkning fra underleverandøren tas i bruk/byttes.

Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av behandlingsansvarlig og som omfattes av denne avtalen.

Alle data som er digitalt lagret skal slettes og databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør hvis behandlingsansvarlig ønsker det.

Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Sør-Rogaland tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Lagring

All data blir lagret i EU dersom ingenting annet er spesifisert.

Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til personvernombud per epost til

personvernombud@hjelseth.com

Personvernombud er pålagt å besvare alle henvendelser innen 30 dager, i henhold til personopplysningsloven §16.

Behandlingsansvarlig kan ytre ønske om å bli glemt ved å kontakte personvernombud.